



**WorkForce**<sup>®</sup>  
EXCELENCIA EMPRESARIAL

# RESUMEN DE SOSTENIBILIDAD 2020

Limpieza<sup>®</sup>

Jardinería<sup>®</sup>

Desinfección<sup>®</sup>

Catering<sup>®</sup>

# MENSAJE DE LA ALTA GERENCIA

Sin duda el año 2020 ha sido uno de los más complejos que nos ha tocado vivir, no solo desde el punto de vista profesional o social, sino desde lo personal y familiar. Institucionalmente, hemos tenido que reinventarnos para poder hacer frente a nuevas formas de relacionarnos con nuestros clientes, mantener nuestros altos estándares de servicio y, a la vez, cuidar que cada colaborador cuente con las herramientas y los cuidados necesarios para seguir haciendo de **WorkForce**, el mejor lugar para trabajar.

La Responsabilidad Social Empresarial es un eje primordial a la gestión de nuestra empresa y como tal, siempre está presente en el día a día y en las decisiones que tomamos, buscando siempre impactar de manera positiva en el contexto económico, ambiental y social.

Gracias a nuestros colaboradores, por esa entrega incondicional y abnegada, durante el tiempo de pandemia y poder haber llegado a todo el país con nuestros servicios, donde el bienestar y salud de todos fueron lo prioritario.

Al cerrar el año 2020, puedo ratificar orgullosamente que: **¡Seguimos de pie!, mucho más fortalecidos que antes.**





# RESUMEN EJECUTIVO

2005.

Iniciamos las operaciones con el objetivo de generar empleo y posicionarnos como una empresa líder en el Ecuador.

2008.

Fuimos la primera empresa en realizar cambios del mandato 8 lo que nos otorgó el permiso 001 como prestadora de servicios complementarios.

2010.

Inauguramos nuestro restaurante Apetit.

2015.

Estandarizamos nuestros procesos y obtuvimos la certificación de calidad ISO 9001 - 2008 avalada por SGS internacional en las líneas de Limpieza y Jardinería.



# RESUMEN EJECUTIVO

**2017.**

Por nuestra gestión empresarial obtuvimos el premio internacional BUSINESS MANAGEMENT AWARDS por nuestra gestión empresarial.

**2018.**

Recertificamos nuestros procesos de Calidad y migramos a la ISO 9001-2015. Formamos parte de la ISSA, "Asociación Internacional de Limpieza".

**2020.**

Certificamos nuestros Protocolos de Bioseguridad Covid-19 con Intedya como medida de protección a nuestros clientes y trabajadores.

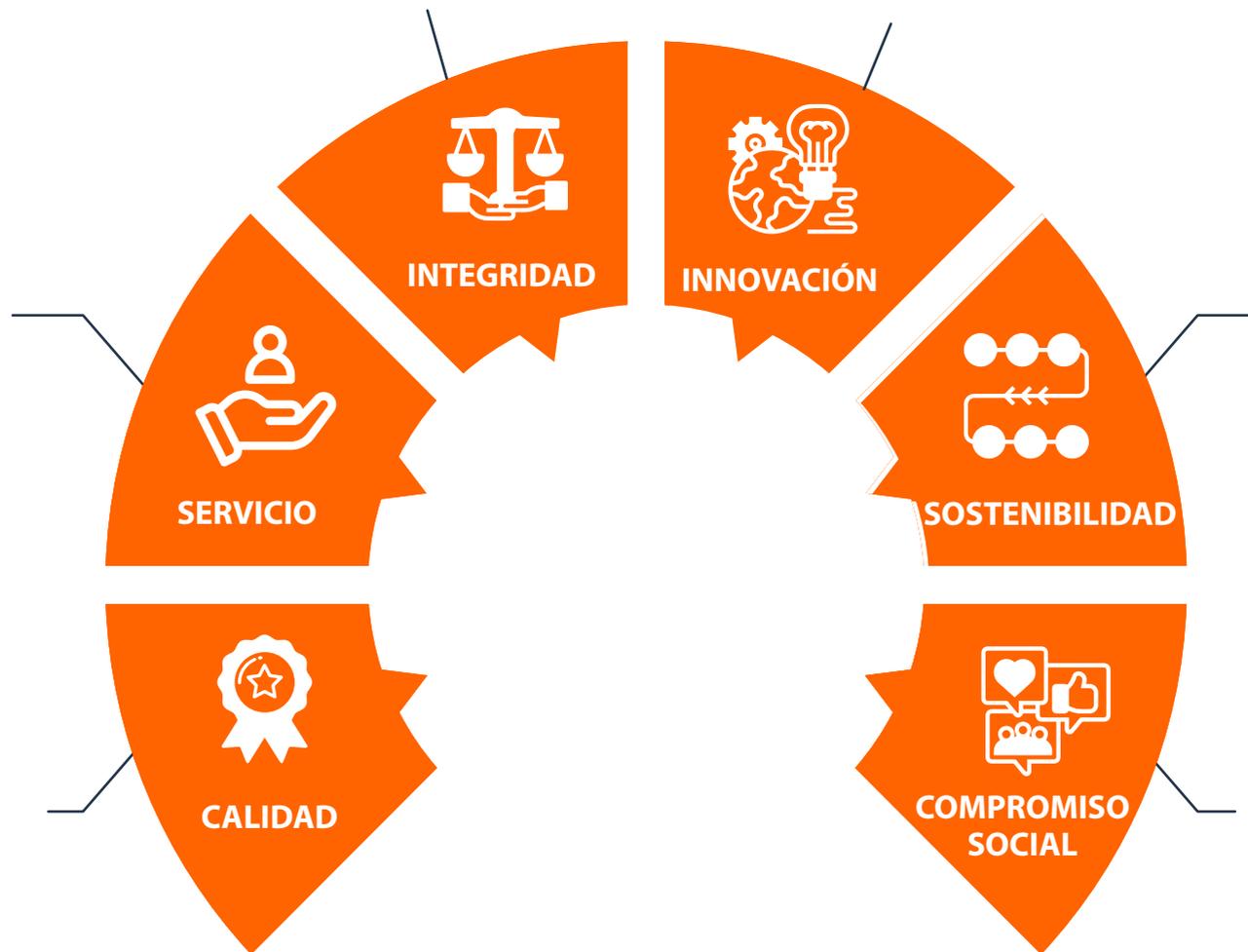
# VALORES

Actuar de manera ética, honesta y transparente generando confianza en los clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas y la comunidad.

Incentivar el mejoramiento permanente de nuestros procesos y servicios; o crear nuevos que nos permitan satisfacer las necesidades de los clientes y estar siempre a la vanguardia.

Entender, anticipar y resolver las necesidades de nuestros grupos de interés, en búsqueda permanente de su satisfacción.

Buscar permanentemente la excelencia, a través de la eficiencia y eficacia en toda nuestra gestión, con base en procesos estructurados y estandarizados; su evaluación permanente y mejora continua, que permitan la satisfacción de los clientes.



Generar estabilidad, seguridad y resultados de excelencia con el objetivo de asegurar condiciones positivas para nuestros grupos de interés a través de la continuidad del negocio.

Asumir una responsabilidad corporativa para que nuestros procesos y servicios estén en armonía con el entorno social, ambiental y económico; buscando la

# FORTALEZAS



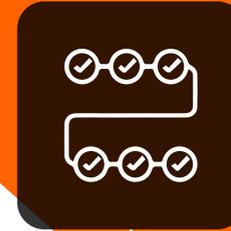
15 AÑOS DE EXPERIENCIA



SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, SEGURIDAD Y AMBIENTE



PERSONAL CALIFICADO Y CERTIFICADO



PLAN DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO



SUPERVISIÓN EFICIENTE



EFFECTIVIDAD EN TIEMPOS DE RESPUESTA



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL



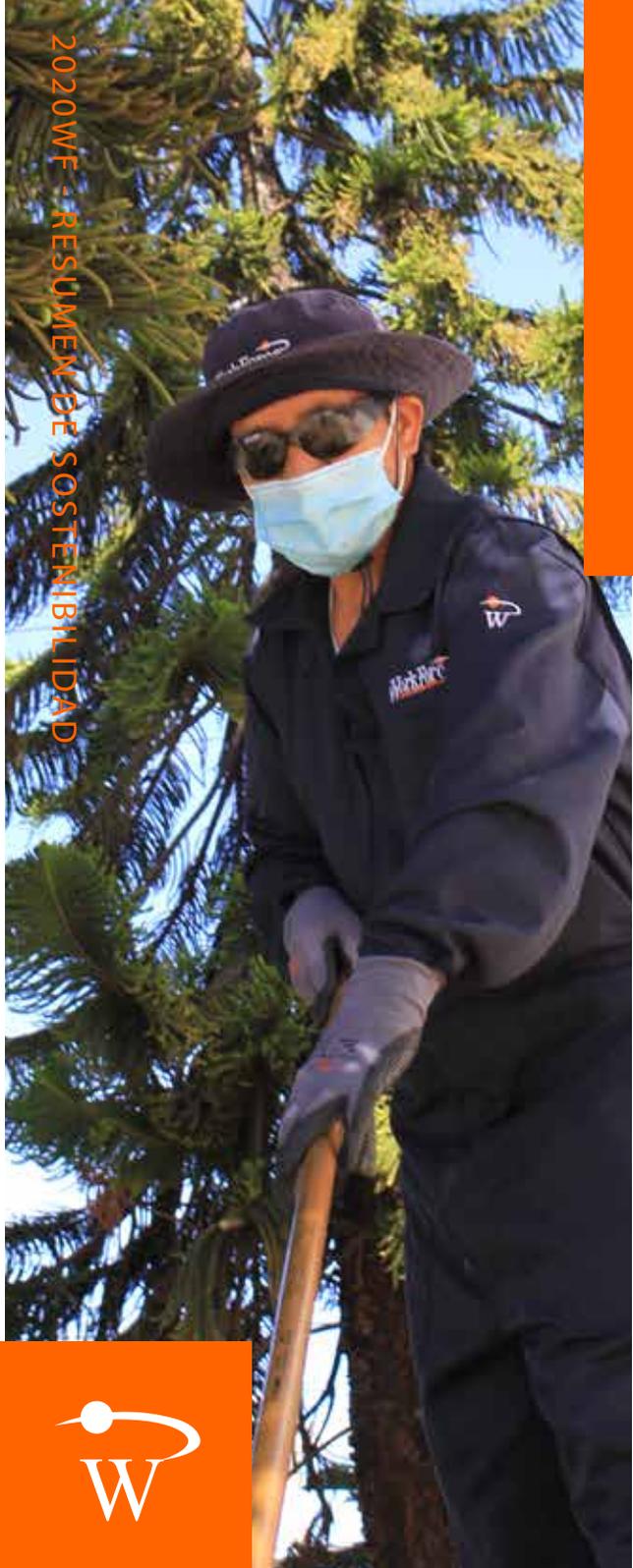
ASESORÍA PROFESIONAL



EQUIPOS ESPECIALIZADOS



GENERADORES DE EMPLEO DIRECTO E INDIRECTO A MÁS DE 3000 PERSONAS



# MISIÓN Y VISION

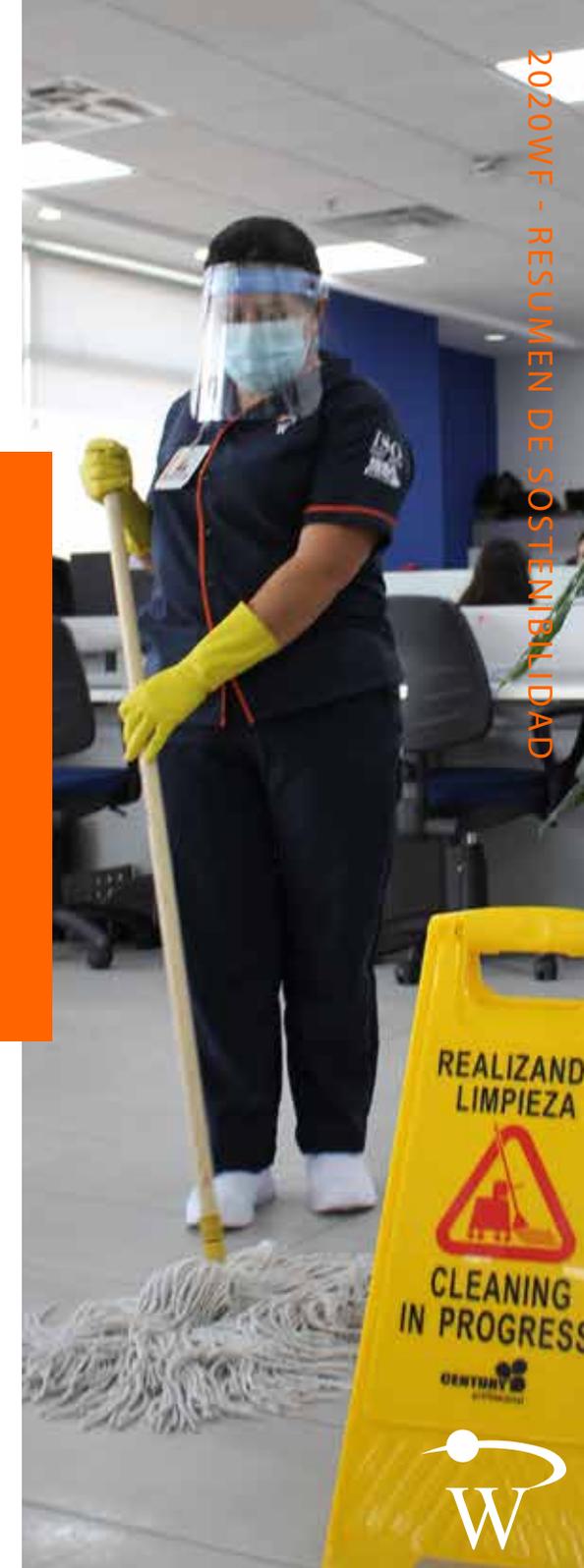
## MISIÓN

Facilitar soluciones eficientes, ocasionales y permanentes en la prestación de servicios de: limpieza en general, jardinería, mensajería y alimentación; fundamentados en principios y valores, con altos estándares de calidad, productividad, competitividad y preservado el medio ambiente.

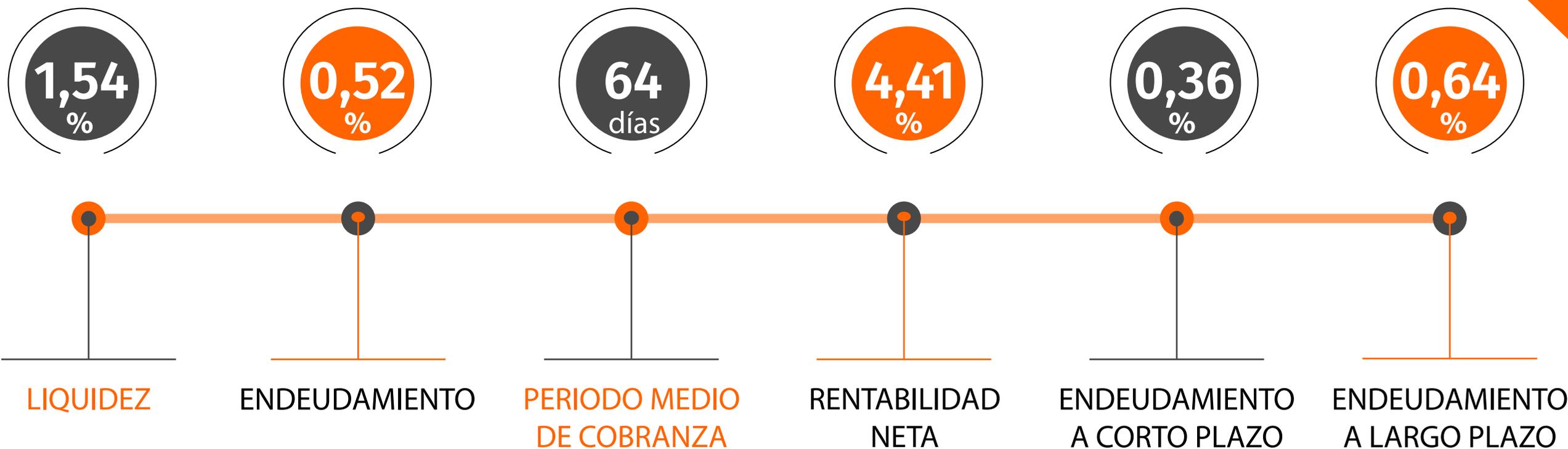
## VISION

En el 2023, ser una empresa líder en servicios complementarios con presencia nacional e internacional, superando las expectativas de nuestros clientes, colaboradores y accionistas con estándares de excelencia en nuestra gestión.

# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

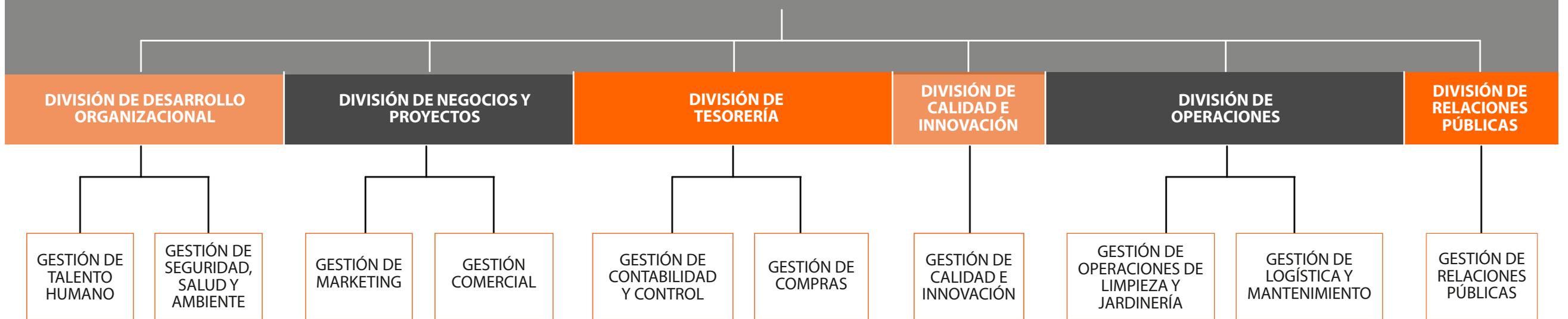


# GESTIÓN FINANCIERA



# ORGANIGRAMA

## DIVISIÓN DE ALTA DIRECCIÓN



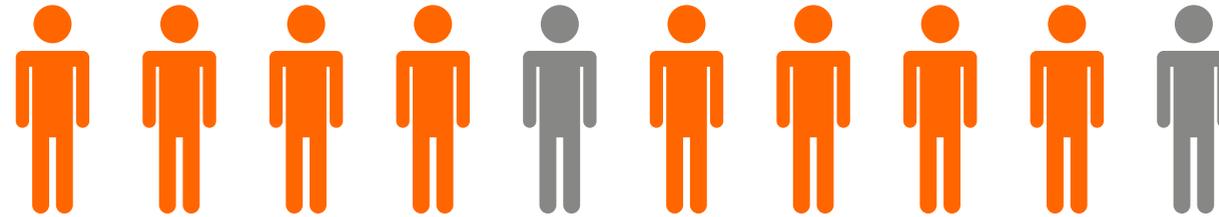
# CLIMA LABORAL

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERNA

ADMINISTRATIVOS  
OPERATIVOS



# CAPACITACIÓN



## PERSONAL ADMINISTRATIVO

32

personas han recibido múltiples capacitaciones.

## PERSONAL OPERATIVO

618

personas se han capacitado en: Aseador de Oficina, Seguridad e Higiene en el trabajo, Protocolos de Atención y Servicio.



# INTEDYA LOGRO



La certificadora INTEDYA, a través de auditorías ha evaluado la gestión y las medidas adoptadas por **WorkForce**, para la prevención y respuesta ante los riesgos de propagación del coronavirus SARS-CoV-2.



# NUESTROS SERVICIOS

## Limpieza



- General
- Específica
- Especializada

## Desinfección



- Sanitización y Desinfección de Ambientes
- Eliminación de Virus
- Mantenimiento de Jardines y Áreas verdes
- Diseño de Jardines

## Jardinería



## Catering



- Corporativo
- Industrial
- Social



**WorkForce**<sup>®</sup>  
EXCELENCIA EMPRESARIAL

✉ info@workforce.com.ec

🌐 www.workforce.com.ec

☎ 02 3617637 - 02 3617647 - 02 3617642

📞 096 9023362

📍 Oficina Matriz Quito: Catalina de Aldaz N34 -168 y Av. Portugal, Edificio la Recoleta, piso 10, oficina 106.

📘 WorkForce Ecuador

📷 WorkForceecuador

🌐 WorkForceSA